



KOMO. Kwaliteit zoals beloofd.

BRL 3104

Gepubliceerd d.d. 02-10-2020



BEOORDELINGSRICHTLIJN

VOOR HET KOMO ATTEST-MET-PRODUCTCERTIFICAAT VOOR HANG- EN SLUITWERK VOOR DAK- EN GEVELELEMENTEN

Vastgesteld door het CvD Veilige en Inbraakwerende Producten d.d. 25-08-2020

Aanvaard door de KOMO kwaliteits- en Toetsingscommissie d.d. 02-10-2020



Voorwoord

Deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) is opgesteld door het College van Deskundigen Veilige en Inbraakwerende producten CvD V&I), waarin belanghebbende partijen op het gebied van deze BRL zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze BRL bij. Waar in deze BRL sprake is van "College van Deskundigen" of CvD is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze BRL zal worden gehanteerd door certificatie-instellingen, die hiervoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, in samenhang met hun vastgelegde procedures voor certificatie. In deze BRL is vastgelegd aan welke eisen een aanvrager of houder van een KOMO-atteest-met-productcertificaat moet voldoen en de wijze waarop de certificatie-instelling dit beoordeelt. In haar vastgelegde certificatie procedures is de werkwijze vastgelegd zoals die door de certificatie-instelling wordt gehanteerd bij de uitvoering van:

- Het onderzoek voor de verlening en verlenging van een KOMO-atteest-met-productcertificaat op basis van deze BRL
- De periodieke beoordelingen t.b.v. de instandhouding van een afgegeven KOMO-atteest-met-productcertificaat op basis van deze BRL

In deze versie van de BRL zijn diverse wijzigingen doorgevoerd ter verduidelijking en teksten geactualiseerd als gevolg van vervallen of gewijzigde normering.

Het CvD heeft een onafhankelijke voorzitter en is vertegenwoordigd door de volgende belanghebbende partijen op het gebied van Veilige en Inbraakwerende producten:

- Algemene Branchevereniging VHS (VHS)
- Glas Branche Organisatie (GBO)
- Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
- Stichting Keuringsbureau Hout (SKH)
- Nationale Politie (NP)
- Verbond van Verzekeraars (VvV)
- NL-Ingenieurs
- Nederlands Sleutel- en Slotenspecialisten Gilde (NSSG)
- Federatie Veilig Nederland (FVN)

Uitgever:

SKG-IKOB Certificatie BV

Poppenbouwing 56
Postbus 202
4190 CE Geldermalsen



T: +31 (0)88 244 01 00

E: info@skgikob.nl

I: www.skgikob.nl

© 2020 SKG-IKOB Certificatie

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van deze beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie berusten alle rechten bij SKG-IKOB Certificatie. Het gebruik van het wijzigingsblad door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met SKG-IKOB Certificatie is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

**Inhoudsopgave**

Voorwoord	2
1. Inleiding, algemene bepalingen en algemene eisen	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Onderwerp en toepassingsgebied	4
1.3 Geldigheid	5
1.4 Relatie met Wet- en regelgeving	5
1.4.1 Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	5
1.4.2 Bouwbesluit 2012	5
1.4.3 Besluit bouwwerken en leefomgeving	5
1.5 Eisen te stellen aan conformiteit beoordelende instellingen	5
1.6 KOMO-attest-met-productcertificaat	6
1.7 Merken en aanduidingen	6
2. Terminologie	8
3. Eisen aan te verwerken producten en/of materialen	10
3.1 Algemeen	10
4. Eisen te stellen aan de prestatie in de toepassing	11
4.1 Eisen op grond van Bouwbesluit 2012/ Besluit bouwwerken leefomgeving	11
4.1.1 Overzicht met eisen vanuit Bouwbesluit 2012/ Besluit bouwwerken leefomgeving	11
4.2 Inbraakwerendheid	11
4.3 Verwerkingsvoorschrift met toepassings-/ gebruiksvoorwaarden	13
5. Eisen te stellen aan het product	14
5.1 Product eisen algemeen	14
6. Eisen aan certificaathouder en het kwaliteitssysteem	15
6.1 Algemeen	15
6.2 Kwaliteitssysteem	15
6.2.1 Kwaliteitsdocumentatie	15
6.2.2 Algemene eisen interne kwaliteitsbewaking	15
6.2.3 Inkoop	15
6.2.4 Opslag van grondstoffen, materialen en gerede producten	15
6.2.5 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur	15
6.2.6 Maatregelen bij niet-overeenkomstige producten	16
6.2.7 Klachtbehandeling	16
6.2.8 Beheerder kwaliteitssysteem	16
6.2.9 Beheer van documenten en registraties	16
6.3 Tijdelijk geen productie c.q. levering	16
7. Externe conformiteitsbeoordelingen	17
7.1 Algemeen	17
7.2 Toelatingsonderzoek	17
7.3 Aard en frequentie van periodieke beoordelingen	17
7.3.1 Audits kwaliteitssysteem	17
7.3.2 Beoordelingen van de prestatie van het product in de toepassing	18
7.4 Tekortkomingen	18
7.4.1 Weging van tekortkomingen	18
7.4.2 Opvolging van tekortkomingen	18
7.4.3 Sanctie procedure	18
8. Eisen aan de certificatie-instelling	19
8.1 Algemeen	19
8.2 Certificatiepersoneel	19
8.2.1 Competentie criteria certificatie personeel	19
8.2.2 Kwalificatie certificatiepersoneel	19
8.3 Rapportage toelatingsonderzoek en periodieke beoordelingen	20
8.4 Beslissingen over KOMO attest-met-productcertificaat	20
8.5 Rapportage aan het College van Deskundigen	20
8.6 Interpretatie van eisen	20
9. Documenten lijst	21
9.1 Publiekrechtelijke regelgeving	21
9.2 Normatieve documenten	21



1. Inleiding, algemene bepalingen en algemene eisen

1.1 Inleiding

Op basis van de voorschriften in deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) wordt een KOMO-attest-met-productcertificaat afgegeven voor hang- en sluitwerk voor dak- en gevelelementen. Met dit certificaat kan de certificaathouder aan zijn afnemers aantonen dat een deskundige onafhankelijke organisatie toeziet op het productieproces van de certificaathouder, de kwaliteit van het product, de kwaliteitsborging daaromtrent, alsmede op de prestaties van het product in zijn toepassing. Hierdoor mag ervan uitgegaan worden dat het product de kenmerken bezit zoals deze in voorliggende BRL zijn vastgelegd.

De in deze BRL vastgelegde eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor geaccrediteerd zijn door de Raad voor Accreditatie, dan wel hiervoor een aanvraag hebben ingediend, en die daarvoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor de afgifte en instandhouding van een KOMO-attest-met-productcertificaat voor hang- en sluitwerk.

Naast de eisen die in deze BRL zijn vastgelegd stellen de certificatie-instellingen aanvullende eisen in de zin van algemene procedure-eisen voor certificatie, zoals vastgelegd in hun interne certificatie-procedures.

1.2 Onderwerp en toepassingsgebied

Fabrieksmatig vervaardigde hang- en sluitwerkproducten met toebehoren, bestemd voor toepassing in dak- en gevelelementen van scheidingsconstructies in bouwwerken en zijn te verdelen in de volgende soorten;

- enkelvoudig slot
- meerpuntsslot
- enkelvoudige grendel
- meerpuntsvergrendeling
- cilinder
- inbraakwerend beslag
- scharnier
- naadbeveiliger
- barrièrevoorziening
- schootvanger
- raamkruk
- hangslot

De inbraakwerende eigenschappen van dak- en gevelelementen worden grotendeels bepaald door het toegepaste hang- en sluitwerk.

Hang- & sluitwerk dat gecertificeerd is conform deze BRL voldoet aan de classificatie van NEN 5089, SKG-IKOB AE 3104_additionele eisen en aan relevante eisen van de voor het betreffende product geldende Europese productnorm. Indien de producten op de juiste wijze, conform de montage instructie worden toegepast leveren zij een bijdrage aan het realiseren van de weerstandklasse 2 (RC 2) of hoger van NEN 5096 van gevelelementen.

Wanneer in een gebouw maatregelen worden geëist om het gebouw bij calamiteiten veilig te kunnen verlaten, moeten de deuren voorzien worden van nood- of paniekopeners.

Nood- of paniekopeners zijn per definitie niet van binnenuit afsluitbaar maar de inbraakwerende eigenschappen kunnen wel voldoen aan de eisen van deze BRL. Deze producten worden dan voorzien van het inbraakwerendheids-merkteken met daarbij het vlucht-logo (schematisch persoon) en/of de norm aanduiding EN 179 of EN 1125 (zie hiervoor de SKG-IKOB AE 3104).



1.3 Geldigheid

Deze versie van de BRL vervangt de versie van d.d. 15-04-2016.

De KOMO-attest-met-productcertificaten die op basis van die versie van de BRL zijn afgegeven behouden hun geldigheid tot 31-12-2020.

Op basis van de hiervoor vermelde vorige versie van deze BRL mogen tot uiterlijk 3 maanden voordat de huidige attest-met-productcertificaten moeten worden vervangen nieuwe certificaten worden afgegeven.

De geldigheidsduur van het KOMO-attest-met-productcertificaat is ten hoogste 5 jaar.

De geldigheidsduur kan worden beperkt (beëindigd) door:

- Een wijziging van deze beoordelingsrichtlijn,
- Het niet voldoen van de certificaathouder aan zijn verplichtingen.

1.4 Relatie met Wet- en regelgeving

1.4.1 Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Op een deel van de producten waarop deze BRL betrekking heeft zijn de volgende geharmoniseerde Europese normen van toepassing:

- Sluitingen voor nooduitgangen met een deurkruk of een drukplaat, voor gebruik van vluchtroutes volgens EN 179
- Panieksluitingen voor vluchtdeuren met een horizontale bedieningsstang voor het gebruik bij vluchtroutes volgens EN 1125
- Klepscharnieren met enkelvoudige as volgens EN 1935
- Mechanisch bediende sloten, grendels en sluitplaten volgens EN 12209
- Elektromechanisch bediende sloten en sluitplaten volgens EN 14846

De uitspraken in de op basis van deze BRL afgegeven attest-met-productcertificaten mogen niet worden gebruikt ter vervanging van de CE-markering en/of de bijbehorende Prestatieverklaring.

1.4.2 Bouwbesluit 2012

Op prestaties van producten in hun toepassing is het Bouwbesluit van toepassing.

1.4.3 Besluit bouwwerken en leefomgeving

Op prestaties van producten in hun toepassing is (vanaf 1-1-2022) het Besluit bouwwerken en leefomgeving van toepassing.

1.5 Eisen te stellen aan conformiteit beoordelende instellingen

Ten aanzien van de eisen die opgenomen zijn in deze beoordelingsrichtlijn kan de aanvrager, in het kader van externe controle, rapporten van conformiteit beoordelende instellingen overleggen om aan te tonen dat aan de eisen van deze BRL wordt voldaan. Er zal moeten worden aangetoond dat de betreffende inspectie-, analyse-, test- en/of evaluatierapporten zijn opgesteld door een instelling die voor het betreffende onderwerp voldoet aan de betreffende accreditatienorm die van toepassing is, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen
- NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 voor instellingen die managementsystemen certificeren
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor instellingen die producten, processen en diensten certificeren

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatie-certificaat voor het betreffende onderwerp kan worden overlegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een andere accreditatieinstelling die geaccepteerd is als lid van een multilaterale overeenkomst inzake de wederzijdse erkenning en acceptatie van accreditatie, die binnen EA, IAF en ILAC zijn opgesteld. Indien geen accreditatie-certificaat kan worden overlegd zal de certificatie-instelling zelf beoordelen of aan de accreditatiecriteria is voldaan.

1.6 KOMO-attest-met-productcertificaat

Op basis van deze beoordelingsrichtlijn wordt een KOMO-attest-met-productcertificaat afgegeven, gebaseerd op de hoofdstukken 3, 4, 5 en 6 van deze BRL.

De onder dit KOMO-attest-met-productcertificaat vallende gecertificeerde producten worden, inclusief technische specificatie en classificatie als bijlage "certificaten overzicht" toegevoegd.

Het af te geven attest-met-productcertificaat moet overeenkomen met het model attest-met-productcertificaat zoals dat voor deze versie van de BRL op de website van KOMO (www.komo.nl) wordt gepubliceerd.

1.7 Merken en aanduidingen

De indeling in inbraakwerendheidsklassen wordt bepaald door de mate waarin het product in staat is in combinatie met andere producten en gemonteerd op een representatief gevelelement, inbrekers gedurende een zekere tijd te weren.

De klassenindeling wordt bepaald door beproevingen volgens NEN 5089 en/of SKG-IKOB AE 3104, evt. in combinatie met beproevingen volgens de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen SKG-IKOB kwaliteitseisen 573 en/of SKG-IKOB kwaliteitseisen 574.

Klasse "1-ster", evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen.

Niet-zelfstandig¹⁾ toegepaste producten die het binnendringen van inbrekers via de hang of sluitzijde tenminste 3 of 5 minuten vertragen.

Klasse "2-ster", evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen.

Zelfstandig toegepaste producten die het binnendringen van inbrekers tenminste 3 minuten vertragen.

Klasse "3-ster", evt. in combinatie met merkteken(s) uit de (aanvullende)veiligheidsrichtlijnen.

Zelfstandig toegepaste producten die het binnendringen van inbrekers tenminste 5 minuten vertragen.

¹⁾ Niet-zelfstandige producten hebben ondersteuning nodig van een ander (veelal tweede) product om het binnendringen van inbrekers via de hang- of sluitzijde te verhinderen.

Opmerking: a. De bepaling of het binnendringen van de inbreker voldoende wordt vertraagd vindt plaats aan de zijde (hang- of sluitzijde) waarvoor het product is bedoeld;
b. Scharnieren worden als set beschouwd en zijn als zodanig zelfstandige producten;
c. Er zijn producten (bv. cilinders) waarbij de classificatie op afwijkende wijze plaats vindt (zie NEN 5089).

Het inbraakwerendheidsmerkteken¹⁾, evt. in combinatie met (aanvullend) veiligheidsmerkteken moet onuitwisbaar op een zodanige plaats zijn aangebracht dat het zichtbaar is zonder dat het product daarvoor gedemonteerd moet worden.

Tevens moet ergens op het product, eveneens onuitwisbaar en eenduidig naar de certificaathouder verwijzend logo/naam zijn aangebracht.

¹⁾ SKG-Inbraakwerendheidsmerktekens:



Opmerking: Indien het inbraakwerendheidsmerkteken om technische redenen niet zichtbaar na montage kan worden aangebracht, zal in overleg met de sector coördinator een andere positie worden bepaald.

Onder onuitwisbaar wordt verstaan dat de aanduiding niet te verwijderen is anders dan door het uitvoeren van een mechanische bewerking of door het gebruik van (oplos-)middelen die blijvend zichtbare productschade veroorzaken.



Op het product, montagevoorschrift en/of verpakkingen mag het onderstaande KOMO-beeldmerk worden aangebracht, gevolgd door het certificaatnummer (zonder versie nummer) en de naam van de certificaathouder.



KOMO-beeldmerk:

Na afgifte van het KOMO attest-met-productcertificaat mag dit KOMO-merk door de certificaathouder ook worden gebruikt bij zijn publieke uitingen t.a.v. zijn gecertificeerde activiteiten zoals aangegeven in het "Reglement voor het gebruik van de KOMO-merken" zoals dat wordt gepubliceerd op de KOMO-website. Voor het gebruik van het KOMO-merk door hun afnemers zijn de "Regels voor het gebruik van de KOMO-merken door niet-certificaathouders" van toepassing.



2. Terminologie

Voor een verklaring van de terminologie wordt primair verwezen naar NEN 5089. Zie voor een verklaring van de terminologie zoals die in deze Beoordelingsrichtlijn gebruikt wordt voor certificatie de begrippenlijst op de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl).

Anodiseren	=	Oppervlaktebehandeling voor aluminium, waarbij langs elektrochemische weg een oxide-laag van bepaalde dikte als beschermlaag wordt gevormd.
Beproevingstijd	=	Som van contacttijd, rusttijd, wisseltijd van gereedschap en waarnemingstijd.
Bouwbesluit	=	Vaststelling van publiekrechtelijke voorschriften met betrekking tot het bouwen van bouwwerken uit oogpunt van veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid energiezuinigheid en milieu.
Bouwdeel	=	Product, geschikt voor toepassing in bouwwerken.
Certificering	=	Activiteiten op grond waarvan een onafhankelijke instantie, middels een (product-) certificaat, kenbaar maakt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven onderwerp van certificatie in overeenstemming is met een bepaalde norm, of met een ander eisen stellend document.
Contacttijd	=	Werkelijke werktijd van de uitvoerder van de manuele beproeving, inclusief perioden van minder dan 5 s voor het wisselen van gereedschappen.
Inbraakwerendheidsklasse	=	Mate van inbraakwerendheid van hang- en sluitwerkproducten, uitgedrukt in sterren volgens deze BRL 3104
Naad	=	Aansluiting tussen (bouw-) delen, die kennelijk niet bedoeld is om die delen ten opzichte van elkaar (door bediening of anderszins) te laten bewegen.
Oppervlaktebehandeling	=	Het doelmatig met chemische of mechanische middelen behandelen van het oppervlak van een materiaal, teneinde door die behandeling het product geschikt te maken voor een bepaalde toepassing. Het aanbrengen van een beschermlaag kan onderdeel daarvan uitmaken.
Productiehandboek	=	Geautoriseerd handboek waarin de kwaliteitsaspecten die betrekking hebben op de beheersing van de productie eenduidig en verifieerbaar door de producent zijn vastgelegd, in de vorm van procedures en werkinstructies.
Profielsysteem	=	Pakket van gespecificeerde profielen, waarmee gevelelementen vervaardigd kunnen worden die geschikt zijn voor toepassing in uitwendige, of inwendige scheidingsconstructies.
Sluitnaad	=	De aansluiting in de aanslag tussen beweegbaar deel en omsluitend raamwerk.



Technische specificatie	=	Beschrijving van (de eigenschappen van) een product met een instructie voor (ver-)werking en/of bediening, waarmee dat product reproduceerbaar is en de (ver-)werking ervan eenduidig bepaald. Bevat (een) eenduidige identificatie(s) en bevat het bij de betreffende klasse behorende inbraakwerendheidsmerkteken van de certificatie-instelling.
Vak vulling	=	(Borstwerings-)paneel of (glas-) plaat(-constructie), geschikt voor oplegging in een sponning.
Weerstandsklasse	=	Mate van inbraakwerendheid van een gevelelement, volgens NEN 5096 of EN 1627, uitgedrukt in een getal.



3. Eisen aan te verwerken producten en/of materialen

3.1 Algemeen

Aan de grondstoffen en/of materialen die bij de productie worden verwerkt/toegepast worden geen eisen gesteld, uitsluitend aan de prestaties van het eindproduct.

4. Eisen te stellen aan de prestatie in de toepassing

In dit hoofdstuk zijn opgenomen de eisen ten aanzien van de prestatie van het product in de toepassing, waaraan moet worden voldaan, evenals de bepalingsmethoden om vast te stellen dat aan deze eisen wordt voldaan.

4.1 Eisen op grond van Bouwbesluit 2012/ Besluit bouwwerken leefomgeving

4.1.1 Overzicht met eisen vanuit Bouwbesluit 2012/ Besluit bouwwerken leefomgeving

In de onderstaande tabel zijn de eisen vanuit Bouwbesluit 2012/ Besluit bouwwerken leefomgeving opgenomen die aan de bouwdelen worden gesteld en waaraan het bouwdeel waarin het product wordt toegepast moet voldoen.

Bouwbesluit					
Afdeling	Omschrijving	Artikel	Leden	Bepalingsmethode	Verdere verwijzing
2.15	Inbraakwerendheid	2	130	NEN 5096	geen

Besluit bouwwerken leefomgeving					
Paragraaf	Omschrijving	Artikel	Leden	Bepalingsmethode	Verdere verwijzing
4.2.16	Inbraakwerendheid	4.100		NEN 5096	geen

4.2 Inbraakwerendheid

Prestatie-eis

Deuren, ramen, kozijnen en daarmee gelijk te stellen constructie-onderdelen^{a)} in scheidingsconstructies van een niet gemeenschappelijke ruimte, van een gebouw met een woonfunctie moeten, wanneer zij bereikbaar zijn voor inbrekers, inbraakwerend zijn.

^{a)}Bij de gebruikelijk voorkomende Deuren, ramen, kozijnen en daarmee gelijk te stellen constructieonderdelen wordt de inbraakwerendheid in hoofdzaak gerealiseerd door het hang- en sluitwerk.

Om te bereiken dat niet alle denkbare raam- of deurcombinaties (combinaties van hang- en sluitwerk, profiel, materiaal, aanzichtconfiguratie, constructieve details, etc.) moeten worden beproefd volgens NEN 5096 is in NEN 5089 een methode beschreven om van individueel hang- en sluitwerk de inbraakwerendheid te bepalen op een wijze die overeenkomt met NEN 5096^{b)}.

Hierbij wordt het te onderzoeken hang- en sluitwerkproduct toegepast in gevelelementen, die representatief kunnen worden geacht voor de meest voorkomende constructies. Hang- en sluitwerk dat deze beproeving doorstaat kan vervolgens worden toegepast in alle element uitvoeringen die ten aanzien van de profieldimensies en materiaalkeuzen gelijkwaardig of beter zijn dan de representatieve gevelelementen

Grenswaarde

Deuren, ramen, kozijnen en daarmee gelijk te stellen constructieonderdelen in scheidingsconstructies van een niet gemeenschappelijke ruimte, van een gebouw met een woonfunctie, die volgens NEN 5087 bereikbaar zijn voor inbraak, hebben een volgens NEN 5096 bepaalde inbraakwerendheid die voldoet aan de in die norm aangegeven weerstandsklasse 2 (RC2).

Bepalingsmethode

De weerstandsklasse dient te worden bepaald door middel van een beproeving volgens NEN 5096, waarbij het hang- en sluitwerk dient te voldoen aan de eisen van NEN 5089.

Opmerking: In NEN 5089 wordt de manuele beproeving volgens NEN 5096 aangewezen. De dynamische beproeving uit NEN 5096 wordt niet relevant geacht en dientengevolge niet aangewezen.

Eenzijds is dit omdat de dynamische beproeving primair beoogd de weerstand van het raam of deurlichaam en de vattingsconstructie van aanwezige vullingen te beoordelen en anderzijds omdat op grond van ervaring gesteld kan worden dat de sterkte-eisen



aan hang- en sluitwerkproducten die voortvloeien uit de eevens in NEN 5089 aangewezen Europese productnormen garanderen dat de hang- en sluitwerkproducten zelf de dynamische beproeving volgens NEN 5096 kunnen doorstaan.

Toelatingsonderzoek en periodieke beoordeling

Door de certificatie instelling wordt een primaire productkeuring uitgevoerd, deze bestaat uit:

- Manuele beproeving

De in NEN 5089 voor het beproeven en klasseren van hang- en sluitwerk, beschreven manuele beproeving is afgeleid van en gelijkwaardig aan de in het Bouwbesluit aangewezen norm NEN 5096 voor het beproeven en klasseren van gevelelementen.

Voor certificatie is de manuele beproeving bepalend voor de klassenindeling en het daarmee samenhangende recht voor het voeren van bijbehorende sterren merkteken¹⁾.

¹⁾ Het is denkbaar dat een product de manuele test doorstaat, maar dat het product niet voldoet aan de eisen ten aanzien van sterkte of maatvoering die horen bij de betreffende klasse en dat deze eisen voor het betreffende product, gezien de specifieke constructie, ook niet relevant zijn. In dat geval worden van het product bezwijkwaarden en karakteristiek (kracht-ervormingsgrafiek) vastgesteld. De richting van de belasting die hierbij wordt aangehouden moet zoveel als mogelijk overeenkomen met de belasting zoals die bij de manuele test optreedt. De wijze van beproeven wordt gedocumenteerd. Bij controlekeuringen wordt het product op gelijke wijze beproefd en geldt de gevonden bezwijkwaarde en -karakteristiek als beoordelingscriterium.

Opmerking: De certificatie-instelling bepaalt per individueel geval of het product de manuele beproeving kan doorstaan. Voor een aantal producten heeft de ervaring geleerd bij welke waarden ten aanzien van sterkte en maatvoering zij in aanmerking komen voor indeling in een klasse volgens NEN 5089. Deze criteria treden voor deze specifieke producten dan in de plaats van de manuele beproeving. Voor welke producten dit geldt wordt besloten door het College van deskundigen. Deze besluiten worden gepubliceerd in de SKG-IKOB AE 3104_additionele eisen.



4.3 Verwerkingsvoorschrift met toepassings-/ gebruiksvoorwaarden

Prestatie-eis

Productkenmerken worden mede bepaald door, dan wel beïnvloed door de wijze waarop het product wordt verwerkt, toegepast of gebruikt.

De certificaathouder moet montage-/gebruiksvoorwaarden op stellen en mee leveren (mag middels digitale verwijzing), zodanig dat het behalen en in stand blijven van de gedeclareerde prestatie gewaarborgd zijn.

Het voorschrift dient bij producten voor toepassing in de Nederlandse markt in het Nederlands te zijn opgesteld (conform NEN 5089), voor producten die bestemd zijn voor andere landen dient het voorschrift bij voorkeur te zijn opgesteld in de taal van het land waar het product wordt toegepast en moet worden voorzien van een identificatie met versie-aanduiding.

Het montagevoorschrift mag niet strijdig zijn met de inhoud van het productcertificaat en dient de volgende aspecten te bevatten voor zover voor het betreffende product nuttig en relevant;

- Een complete set (standaard-) montagedetails;
- De maatvoering van sparingen (boormallen) waarin hang- en sluitwerkproducten eventueel ingelaten moeten worden;
- Een specificatie van alle toe te passen bevestigingsmiddelen;
- De randvoorwaarden die de gebruiker in acht moet nemen om te komen tot een volwaardig (inbraakwerend) eindproduct (bv. de combinatie met andere producten of, in het geval van samengesteld beslag, de toepassingsmatrix);
- Een onderhoudsvoorschrift (smeren, oliën) met een specificatie van te gebruiken middelen;
- Eventuele beperkingen ten aanzien van de geldigheid of toepasbaarheid (bv. bij niet-afsluitbare producten);
- Aanwijzingen voor de keuze van een juiste aansturing c.q. bediening (bv. bij elektrisch hang- en sluitwerk).

Attest-met-productcertificaat

In het attest-met-productcertificaat worden de gedeclareerde product prestaties verklaard, op voorwaarden dat het beoordeelde verwerkingsvoorschrift met toepassings-/ gebruiksvoorwaarden op correcte wijze wordt toegepast.



5. Eisen te stellen aan het product

In dit hoofdstuk zijn de eisen te stellen aan het product, vertaald naar de productkenmerken van hang- en sluitwerkproducten waaraan het product moet voldoen, evenals de bepalingmethoden en de grenswaarden om vast te stellen dat aan deze eisen wordt voldaan.

5.1 Product eisen algemeen

Prestatie-eis – NEN 5089

Hang- en sluitwerkproducten dienen te voldoen aan eisen behorend bij de in NEN 5089 genoemde inbraakwerendheidsklassen “1-ster”, “2-ster” en “3-ster”.

Opmerking: In NEN 5089 wordt voor de bepalingmethoden van de eigenschappen waar mogelijk verwezen naar, voor de onderscheidenlijke productsoorten, gepubliceerde Europese normen, aangevuld met een manuele beproeving waarbij het product is gemonteerd op of in een representatief gevelement.

Bepalingsmethode

Aan de hand van de testmethode volgens NEN 5089 wordt bepaald of hang- en sluitwerkproducten voldoen aan de eisen behorend bij de betreffende klasse volgens NEN 5089.

De beproevingen die hiervoor worden uitgevoerd kunnen worden onderscheiden in 4 hoofdgroepen:

1. (Gebruiks-) duurzaamheidsbeproevingen;
2. Corrosiewerendheid beproevingen;
3. Maatvoering beproevingen;
4. Sterkte beproevingen.

Prestatie-eis – SKG-IKOB AE 3104

Voor product typen waarin NEN 5089 niet voorziet dienen hang- en sluitwerkproducten te voldoen aan eisen die door het College van Deskundigen Veilige en Inbraakwerende Producten (CvD-V&I) geldig zijn verklaard, welke zijn opgenomen in de publicatie:

SKG-IKOB AE 3104 - Producteisen en andere eisen aan beveiligingsproducten voor ramen en deuren - additionele eisen voor BRL 3104.

Bepalingsmethode

Met de bepalingmethode als vastgesteld door het CvD V&I wordt onderzocht of beveiligingsproducten voor ramen en deuren voldoen aan de eisen behorend bij de betreffende inbraakwerendheidsklassen.



6. Eisen aan certificaathouder en het kwaliteitssysteem

6.1 Algemeen

De directie van de certificaathouder is te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van het organisatorisch proces, de functionaliteit van het kwaliteitssysteem, de interne kwaliteitsbewaking en de kwaliteit van het product.

De interne kwaliteitsbewaking dient voor het bedrijfstype relevante aspecten uit dit hoofdstuk te bevatten.

6.2 Kwaliteitssysteem

6.2.1 Kwaliteitsdocumentatie

Het kwaliteitssysteem moet toegesneden zijn op het documenteren en bij voortdurend leveren van de producten zoals vastgelegd in het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn.

Het kwaliteitssysteem van de certificaathouder is gestructureerd schriftelijk vastgelegd en bevat, indien van toepassing ten minste de volgende elementen:

- Inhoudsopgave, incl. versiebeheer van procedures/werkmethoden en kwaliteitsregistraties
- Schema van de organisatiestructuur, incl. vermelding van betreffende verantwoordelijke functionaris(en)/functie benaming(en) met betrekking tot product ontwikkeling/-documentatie, ingangscntrole, productiecontrole, eindcontrole en reclamaties.
- Procedure/werkmethode voor productontwikkeling/-mutaties (incl. artikelcoderingen en bijbehorende instructies) met daarin opgenomen de wijze waarop met omgaat t.a.v. gecertificeerde producten en het informeren van de certificatie instelling
- Procedures/werkmethoden voor; ingangscntrole, productiecontrole, eindcontrole incl. maatregelen in geval van niet-overeenkomstige producten.
- Procedure/werkmethode voor reclamaties c.q. afhandeling van afwijkingen en het treffen van herstel- en corrigerende maatregelen.
- Procedure/werkmethode waarop productie-, meet- en testmiddelen worden beheerd.

6.2.2 Algemene eisen interne kwaliteitsbewaking

Het kwaliteitssysteem van de certificaathouder moet geïmplementeerd zijn in de organisatie en als zodanig functioneren.

De certificaathouder moet in de procedures/werkmethoden tenminste het volgende aantoonbaar vastleggen:

- De frequentie, de wijze waarop en de criteria waaraan van de diverse interne kwaliteitscontroles dienen plaats te vinden en te voldoen.
- Of en zo ja, de wijze waarop de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

De interne kwaliteitsbewaking dient de certificaathouder in staat te stellen om bij voortdurend aan te tonen dat aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan.

6.2.3 Inkoop

Een certificaathouder dient te beschikken over beschreven procedures met betrekking tot:

- Voor zover van toepassing, het vastleggen van de inkoopcriteria voor specifieke essentiële grondstoffen, materialen en halffabricaten.
- De (ingangscntrole) van ingekochte essentiële grondstoffen, materialen of halffabricaten die voor het product van belang zijn.

6.2.4 Opslag van grondstoffen, materialen en gereede producten

Van de essentiële grondstoffen, materialen of halffabricaten die in voorraad worden gehouden dient bij levering nagegaan te worden of deze voldoen aan de te stellen eisen (uitgangscntrole).

6.2.5 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur

De voor controle betreffende laboratorium- en meetapparatuur dienen voorzien te zijn van een identificatie / registratie, waarmee de eventuele kalibratiestatus te bepalen is.

Wanneer nodig dient de laboratorium- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen te zijn gekalibreerd.



6.2.6 Maatregelen bij niet-overeenkomstige producten

Indien uit de resultaten van de interne kwaliteitsbewaking blijkt dat bepaalde producten niet voldoen aan de gestelde eisen dient nagegaan te worden wat de oorzaak is en, waar nodig, de werkwijze te worden aangepast om vergelijkbare onvolkomenheden in de toekomst te voorkomen.

6.2.7 Klachtbehandeling

De certificaathouder dient te beschikken over een procedure voor de behandeling van klachten in relatie tot de geleverde producten. In deze procedure dient ten minste geregeld te zijn:

- De verantwoordelijke functionaris(sen) voor de beoordeling en behandeling van klachten,
- De registratie van klachten en het bijbehorende opvolgings- en afhandelingstraject,
- Het treffen van herstel- en corrigerende maatregelen en adequaat informeren van de klager.

6.2.8 Beheerder kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van en verantwoordelijk is voor het functioneren van de interne kwaliteitsbewaking.

6.2.9 Beheer van documenten en registraties

De certificaathouder draagt er zorg voor dat:

- De actuele versies van de kwaliteitsdocumenten beschikbaar zijn voor alle medewerkers die deze nodig hebben en op de plaatsen waar deze worden gebruikt,
- De opgestelde procedures en instructies waar nodig geactualiseerd en bij voortdurend effectief zijn geïmplementeerd,
- Nieuwe en gewijzigde kwaliteitsdocumenten worden geautoriseerd en vrijgegeven voor gebruik door een aangewezen verantwoordelijke,
- De vervallen kwaliteitsdocumenten ten minste 2 jaar worden bewaard,
- De gerealiseerde registraties die relevant zijn voor de aantoonbaarheid van het conform deze beoordelingsrichtlijn beheerst verloop van het productieproces, correct geïdentificeerd, traceerbaar zijn en ten minste 2 jaar worden bewaard.

6.3 Tijdelijk geen productie c.q. levering

In het geval (tijdelijk) geen producten worden geproduceerd en/of uitgeleverd kan, bij een stop langer dan 6 maanden, op verzoek van de certificaathouder de geldigheid van zijn attest-met-productcertificaat (tijdelijk) worden opgeschort. Een dergelijke opschorting kan door de certificatie-instelling voor in totaal maximaal 1 jaar worden verleend.

Nadat de opschorting is verleend kan een certificaathouder verzoeken om zijn opschorting eerder te beëindigen.

Bij een opschortingsperiode langer dan 1 jaar dient voorafgaand aan de hervatting levering onder attest-met-productcertificaat middels een extra beoordeling/beproeving te worden nagegaan of nog aan alle eisen in deze beoordelingsrichtlijn wordt voldaan en de opgeschorte status kan worden omgezet naar een geldige status.



7. Externe conformiteitsbeoordelingen

7.1 Algemeen

Ten behoeve van het verlenen van het KOMO attest-met-productcertificaat en daarmee het recht tot het aanbrengen van de desbetreffende SKG-merkteken op het product voert de certificatie-instelling een toelatingsonderzoek uit. Na afgifte van het KOMO attest-met-productcertificaat voert de certificatie-instelling periodieke beoordelingen uit.

7.2 Toelatingsonderzoek

De aanvrager van het attest-met-productcertificaat geeft aan welke producten moeten worden opgenomen in het af te geven attest-met-productcertificaat. De aanvrager verstrekt alle relevante gegevens van deze producten ten behoeve van het opstellen van de productspecificatie en de verklaring over de productkenmerken zoals die zullen worden opgenomen in het attest-met-productcertificaat.

Ten behoeve van het verlenen van het attest-met-productcertificaat voert de certificatie-instelling een toelatingsonderzoek uit waarbij:

- De prestaties van het product in de toepassing tezamen met verwerkings-/toepassingsvoorwaarden en onderhoudsvorschriften conform deze BRL worden beoordeeld (primaire keuring);
- De certificatie-instelling beoordeelt of de aanvrager middels zijn kwaliteitssysteem in staat is om bij voortdurend te waarborgen dat de producten de kenmerken bezitten, respectievelijk de prestaties leveren zoals deze in de deze BRL zijn vastgelegd (bedrijfsbeoordeling).

T.a.v. de essentiële productkenmerken, zoals opgenomen in de Annex ZA van de geharmoniseerde Europese norm, met de daarbij behorende onderdelen van de interne kwaliteitsbewaking overtuigt de certificerende instelling zich ervan dat de uitspraken voldoen aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen.

7.3 Aard en frequentie van periodieke beoordelingen

De certificatie-instelling voert na afgifte van het attest-met-productcertificaat periodieke beoordelingen uit bij de certificaathouder op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aard, omvang en frequentie van de uit te voeren periodieke beoordelingen beslist het College van Deskundigen.

7.3.1 Audits kwaliteitssysteem

Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie van de beoordeling op de werking van de Interne Kwaliteitsbewaking (QS) conform hoofdstuk 6 vastgesteld op 1 beoordeling per jaar.

Opmerking: De certificatie-instelling kan besluiten de frequentie van deze controle bij bedrijven waar de interne kwaliteitsbewaking voldoende geborgd is te verlagen tot eenmaal per twee jaar.

De certificatie-instelling kan besluiten deze controle bij ISO-9001 gecertificeerde bedrijven achterwege te laten als, naar het oordeel van de certificatie-instelling, voldoende is aangetoond dat de bewaking van de kwaliteit van product en productie van volgens deze BRL gecertificeerde producten onderdeel vormt van het ISO-9001 kwaliteitssysteem.

De bevindingen van elke uitgevoerde beoordeling zullen door de certificatie-instelling schriftelijk worden vastgelegd.



7.3.2 Beoordelingen van de prestatie van het product in de toepassing

Van elk gecertificeerd product wordt minimaal eenmaal per twee jaar een representatieve uitvoering gekeurd op alle keuringsaspecten die een directe relatie hebben tot de inbraakwerendheid, het montage voorschrift en de product (prestatie) identificatie.

Opmerking: Bij de productcontroles ter instandhouding van het productcertificaat vindt geen manuele beproeving volgens NEN 5089 plaats.

Van elke product hoofdgroep wordt minimaal eenmaal per twee jaar een representatieve uitvoering gekeurd op alle keuringsaspecten die een relatie hebben met duurzaamheid en corrosiebestendigheid.

Product soorten	Product hoofdgroepen
enkelvoudig slot	sloten
meerpuntsslot	
enkelvoudige grendel	vergrendelingen
meerpuntsvergrendeling	
cilinder	cilinders
inbraakwerend beslag	beslag
scharnier	scharnier
naadbeveiliger	diversen
barrièrevoorziening	
schootvanger	
raamkruk	
hangslot	hangsloten

Indien de certificaathouder (product)mutaties wil doorvoeren die van invloed zijn op de specificaties c.q. prestaties zoals vastgelegd in de kwaliteitsverklaring dienen deze door een tussentijdse keuring opnieuw/aanvullend te worden vastgesteld.

7.4 Tekortkomingen

7.4.1 Weging van tekortkomingen

De weging van tekortkomingen door een certificatie-instelling zijn opgenomen in het sanctiebeleid, welke jaarlijks wordt vastgesteld door het College van Deskundigen.

7.4.2 Opvolging van tekortkomingen

De opvolging van tekortkomingen door een certificatie-instelling zijn opgenomen in het sanctiebeleid, welke jaarlijks wordt vastgesteld door het College van Deskundigen.

7.4.3 Sanctie procedure

De sanctie procedure is opgenomen in het reglement voor certificatie- en attestering van de certificatie-instelling.

8. Eisen aan de certificatie-instelling

8.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet beschikken over een procedure waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd.

8.2 Certificatiepersoneel

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Sectorcoördinator: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van keurmeesters;
- Keurmeesters: belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Certificatiemanager: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken en voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles.

8.2.1 Competentie criteria certificatie personeel

De kwalificatie voor de uitvoerende certificatiepersonen van een certificatie-instelling dient te voldoen aan NEN-EN-ISO 17065. In het kwaliteitssysteem van de certificatie-instelling dienen de kwalificaties van het certificatie personeel te worden omschreven. In onderstaande tabel zijn de kwalificaties van het certificatiepersoneel opgenomen.

NEN-EN-ISO 17065	Sector coördinator Initiële product beoordeling en beoordeling van de productielocatie	Keurmeester beoordeling product, productlocatie en projecten na certificaatverlening	Certificatiemanager betreffende certificaatverlening en certificaat uitbreidingen
1. Algemene opleiding	HBO denk- en werk niveau	MBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau
2. Specifieke opleiding	<ul style="list-style-type: none">• basistraining auditing• specifieke training betreffende het techniekgebied	<ul style="list-style-type: none">• basistraining auditing• specifieke training betreffende het techniekgebied	Niet van toepassing
3. Algemene ervaring	1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 initiële beoordelingen werd deelgenomen terwijl 1 beoordeling zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 controles werd deelgenomen terwijl 1 controle zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	4 jaar werkervaring waarvan 1 jaar betreffende certificatie werkzaamheden
4. Specifieke ervaring	Gedetailleerde kennis betreffende het certificatieschema en 4 initiële beoordelingen waarbij deze BRL werd gehanteerd	Gedetailleerde kennis betreffende het certificatieschema en 4 controles waarbij deze BRL werd gehanteerd	Basis kennis betreffende het specifieke certificatieschema

8.2.2 Kwalificatie certificatiepersoneel

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaatsvindt op grond van afwijkende criteria, moet dit schriftelijk zijn vastgelegd.

De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

Management van de certificatie-instelling: kwalificatie van Sector coördinator, Keurmeesters en Certificatiemanagers.



8.3 Rapportage toelatingsonderzoek en periodieke beoordelingen

De certificatie-instelling legt de bevindingen van haar toelatingsonderzoeken en periodieke beoordelingen vast in een eenduidig rapport. Een rapport moet aan de volgende eisen voldoen:

- **Volledigheid**; in de rapportage wordt een onderbouwd verslag gedaan van de vastgestelde mate van conformiteit met de in deze in de Beoordelingsrichtlijn gestelde eisen,
- **Traceerbaarheid**; de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.

8.4 Beslissingen over KOMO attest-met-productcertificaat

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

8.5 Rapportage aan het College van Deskundigen

Over de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten daarvan t.a.v. de attest-met-productcertificaten op basis van deze Beoordelingsrichtlijn wordt door de certificatie-instellingen tenminste jaarlijks gerapporteerd aan het College van Deskundigen. In deze rapportage moeten geanonimiseerd de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie,
- Resultaten van de beoordelingen
- Aantal uitgevoerde toelatingsonderzoeken,
- Opgelegde maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen,
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten,
- Het sanctiebeleid bij de certificatieregeling.

8.6 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in een afzonderlijk document. Dit document is algemeen beschikbaar en wordt gepubliceerd op de website van de certificatie-instelling. Iedere certificatie-instelling die gebruik maakt van deze beoordelingsrichtlijn is verplicht de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.



9. Documenten lijst

9.1 Publiekrechtelijke regelgeving

- Bouwbesluit 2012 / Stb. 2011, 416; laatst gewijzigd Stb.2020, 529
- Regeling Bouwbesluit / Stcrt. 2011,23914, laatst gewijzigd Stcrt. 2020, 66972
- Besluit bouwwerken leefomgeving/ Stb. 2018, 291
- CPR / Verordening bouwproducten EU 305/2011

9.2 Normatieve documenten

- NEN 5087:2013 / Inbraakveiligheid van woningen - Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen, inclusief wijzigingsblad A1:2016
- NEN 5089:2019 / Inbraakwerend hang- & sluitwerk - Eisen en beproevingsmethoden
- NEN 5096:2012 / Inbraakwerendheid – Dak- of gevelelementen met deuren, ramen, luiken en vaste vullingen – Eisen, classificatie en beproevingsmethoden, inclusief wijzigingsblad A1: 2015
- EN 179:2008 / Hang- en sluitwerk - Sluitingen voor nooduitgangen met een deurkruk of een drukplaat, voor gebruik van vluchtroutes - Eisen en beproevingsmethoden
- EN 1125:2008 / Hang- en sluitwerk - Panieksluitingen voor vluchtdeuren met een horizontale bedieningsstang voor het gebruik bij vluchtroutes - Eisen en beproevingsmethoden
- EN 1935:2002/AC:2003 / Hang- en sluitwerk - Klepscharnieren met enkelvoudige as – Eisen en beproevingsmethoden
- EN 12209:2003/AC:2005 / Hang- en sluitwerk - Sloten en grendels - Mechanisch bediende sloten, grendels en sluitplaten - Eisen en beproevingsmethoden
- EN 14846:2008 / Hang- en sluitwerk - Sloten en grendels - Elektromechanisch bediende sloten, grendels en sluitplaten - Eisen en beproevingsmethoden
- ISO 9001:2015 / Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen
- SKG-IKOB AE 3104 / Additionele eisen voor het op basis van BRL 3104 verlenen van een productcertificaat voor beveiligingsproducten voor ramen en deuren
- SKG-IKOB KE 573 / Aanvullende Veiligheidsproducten
- SKG-IKOB KE 574 / Veiligheidsproducten als hulpmiddel en/of ter voorkoming van persoonlijk letsel